

## Dienstenwijzer

Voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst van opdracht verstrekken wij u door middel van deze Dienstenwijzer Zakelijk (hierna: "Dienstenwijzer") informatie over onze dienstverlening.

### Dit zijn wij

Meijer Advies B.V. (hierna: "Meijer Advies" of "wij") is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid die werkzaam is als juridisch adviseur en consultant met betrekking tot (zakelijke) schadeverzekeringen.

Meijer Advies is statutair gevestigd te Scheerwolde en staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 95732381

Meijer Advies is een onafhankelijke consultant en een zelfstandige onderneming zonder enige eigendomsverhouding en opereert daardoor enkel ten behoeve van het belang van de opdrachtgever.

Meijer Advies is actief op het gebied van vraagstukken met betrekking tot (zakelijke) schadeverzekeringen alsmede aansprakelijkheids- en aanbestedingsrecht.

Meijer Advies bemiddelt niet in verzekeringen en is geen tussenpersoon of makelaar. Meijer Advies werkt op basis van een overeenkomst van opdracht, hetzij rechtstreeks, hetzij via een partij uit haar netwerk.

Op voorhand maakt Meijer Advies afspraken over de aard van de opdracht (eenmalig of tijdelijke inhuur), de vergoeding, aanwezigheid op locatie(s) en de scope van werkzaamheden.

### Zo kunt u ons kunt bereiken

#### **Scheerwolde**

Scheerwolderweg 3

8371 WK Scheerwolde

T: 06 - 2355 0655

E: [info@meijeradviesbv.nl](mailto:info@meijeradviesbv.nl)

[www.meijeradviesbv.nl](http://www.meijeradviesbv.nl)

### Onze voorwaarden

Tenzij schriftelijk anders met u is overeengekomen vindt u in deze Dienstenwijzer, samen met de Algemene Voorwaarden, de voorwaarden op basis waarvan wij aan u, onze opdrachtgever, de diensten verlenen.

Deze Dienstenwijzer is van kracht vanaf 1 maart 2025 of latere datum van afgifte en treedt in de plaats van een eventueel eerder afgegeven dienstenwijzer.

Wij vragen uw aandacht voor de volgende onderwerpen in deze Dienstenwijzer:

- onze werkwijze;
- uw verantwoordelijkheden;
- onze beloning;
- ethisch zaken doen;
- belangenconflicten;
- klachten;
- wat wij nog meer voor u doen.

## Onze werkwijze

Wij zullen te allen tijde handelen in het belang van onze opdrachtgevers.

## Kernwaarden

Onze kernwaarden verwoorden de identiteit en bepalen het karakter van Meijer Advies B.V. Zij geven ons richting en houvast bij keuzes in beleidsontwikkeling, strategie en bij al onze activiteiten:

- Onafhankelijkheid;
- Deskundigheid;
- Integriteit;
- Vertrouwelijkheid.

## Persoonlijk

Wij staan voor een persoonlijk contact, begrijpelijke taal, ondersteuning op maat en denken in mogelijkheden. Door de korte lijnen en de praktische aanpak kunt u vertrouwen op hoge kwaliteit en een continuïteit in uw bedrijfsproces.

## Service

Ons onderscheidend vermogen vertaalt zich in goede bereikbaarheid, afspraak is afspraak en betekent een goede service waarmee nauwgezet wordt voldaan aan de behoeften en verwachtingen van onze opdrachtgevers. Bij ons krijgt u de service die u vaak bij grote instanties mist.

## Ondernemersvrijheid

Meijer Advies B.V. is volledig onafhankelijk. Er is geen enkele financiële instelling, zoals een bank of verzekeringsmaatschappij die een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming heeft.

## Elektronische communicatie

Partijen kunnen langs elektronische weg via e-mail met elkaar communiceren en daarbij nadere gegevens meesturen. Contracterende partijen aanvaarden de risico's die daaraan inherent zijn; waaronder beveiligingsrisico's, onderschepping van of ongeoorloofde toegang tot dergelijke berichten, de risico's van beschadiging van dergelijke berichten en de gevaren van virussen of andere schadelijke elementen. Beide partijen zijn ervoor verantwoordelijk om alle elektronische berichten die zij van de andere partij ontvangt te controleren op virussen en volledigheid. In geval van een geschil zal geen van beide partijen de bewijskracht van een elektronisch document aanvechten en zal het systeem van Meijer Advies worden beschouwd als het primaire archief van elektronische communicatie en documentatie.

## Uw verantwoordelijkheden

### Verstrekken van informatie

Bij de uitvoering van onze dienstverlening zijn wij afhankelijk van de door u verstrekte informatie, waaronder informatie over (wijzigingen in) de bedrijfsvoering, bedrijfsactiviteiten en/of rechtsvorm, overnames, herindelingen, samenwerkingen en dergelijke. Ons doel is het geven van het beste advies en/of oplossingen. In het kader van onze samenwerking verzoeken wij u de benodigde informatie tijdig, compleet en accuraat te verstrekken zodat wij u goed van dienst kunnen zijn. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie of voor het geven van een onjuiste voorstelling van zaken door u (of uw werknemers of hun rechthebbenden). Bovendien moet u alle informatie bekendmaken die relevant is voor de opdracht.

## Geheimhouding

Alle activiteiten, als beschreven in dit document, worden door ons exclusief voor u uitgevoerd. Alle gegevens, aanbevelingen, adviezen, rapportages en andere informatie die door ons in het kader van onze dienstverlening aan u zijn verstrekt, zijn uitsluitend voor uw gebruik. U stemt ermee in dat u derden geen toegang verschaft tot deze informatie zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

## Onze beloning

Afhankelijk van de opdracht wordt een vergoeding overeengekomen, zoals:

- Uurtarief
- No cure, no pay
- Prijsafspraken
- Service abonnement
- Verzekerde kosten

Wanneer een schade kan worden verhaald op een aansprakelijke partij kunt u in Nederland gebruik maken van juridische expertise. De kosten van een expert vormen dan onderdeel van de schadevergoeding waar u recht op heeft. De dienstverlening aan benadeelden is daarom kosteloos wanneer sprake is van een aansprakelijke partij die de schade heeft veroorzaakt. Het is in de artikelen 6:96 en 7:959 van het Burgerlijk Wetboek geregeld dat de (verzekeraar van de) aansprakelijke partij deze 'expertisekosten' moet vergoeden.

## Ethisch zaken doen

Wij zullen ons houden aan alle geldende wetten, wettelijke voorschriften, regelgeving en aan normen voor de boekhouding. Wij zullen ons gedragen overeenkomstig de "Regeling eed of belofte financiële sector".

## Belangenconflicten

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij wij vaststellen dat we een belangenconflict hebben of dat we anderszins een relevant belang hebben in of ten aanzien van een kwestie waarbij wij partij zijn. In voorkomende gevallen zullen we onze positie duidelijk uitleggen en de situatie zodanig behandelen dat we ten opzichte van iedere partij neutraal zijn.

## Klachten

Natuurlijk zullen wij er alles aan doen om u tot volle tevredenheid van dienst te zijn. Wanneer u echter niet tevreden bent, kunt u ons daarover benaderen. U zult binnen 5 werkdagen een bevestiging ontvangen waarin wij de vervolgpprocedure uitzetten om uw klacht zo spoedig mogelijk naar tevredenheid af te handelen.

Vindt u dat wij uw klacht niet naar tevredenheid hebben opgelost, dan heeft u de mogelijkheid om de civiele rechter in te schakelen als u meent dat uw belangen zijn geschaad.

Op onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing.

## Wat wij nog meer voor u doen

Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze Dienstenwijzer kunnen aangeven. Wilt u meer weten, aarzelt u dan niet ons om een verdere toelichting te vragen. Wij helpen u graag verder